

Số: **283** /BTTTT-VP

V/v trả lời kiến nghị của cử tri gửi tới  
kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XIII

Hà Nội, ngày **27** tháng 01 năm 2016

*KPchị Hà PP*

Kính gửi:

- Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Văn phòng Chính phủ;
- Đoàn đại biểu Quốc hội các tỉnh, thành phố:  
An Giang, Bắc Giang, Bình Định, Cần Thơ, Đắk Lắk,  
Hà Nội, Hà Tĩnh, TP. Hồ Chí Minh, Kiên Giang,  
Lạng Sơn, Lào Cai, Nghệ An, Quảng Trị, Tiền Giang.

Phúc đáp công văn số 395/BDN ngày 27/11/2015 của Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc chuyển kiến nghị của cử tri gửi tới Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XIII, Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) đã nghiên cứu 15 nội dung kiến nghị của cử tri 14 tỉnh, thành phố và trả lời như sau:

### **1. Quản lý hoạt động báo chí:**

**Câu hỏi 1 của cử tri các tỉnh Tiền Giang, Nghệ An, An Giang:** *Đề nghị tăng cường hơn nữa công tác quản lý mạng thông tin, vì hiện nay có quá nhiều thông tin, hình ảnh thiếu chính xác, sai sự thật gây hoang mang trong nhân dân và thiệt hại cho người sản xuất, gây tâm lý lo lắng trong nhân dân, ảnh hưởng đến hoạt động tiêu thụ sản phẩm nói riêng và nền kinh tế Việt Nam nói chung. Ví dụ như thông tin sai sự thật về việc thu mua sầu riêng trái non ở xã Ngũ Hiệp, huyện Cai Lậy của tỉnh Tiền Giang vừa qua. Đề nghị Bộ tăng cường kiểm tra, quản lý đối với lĩnh vực này.*

### **Trả lời**

Hiện nay, các quy định và chế tài xử lý thông tin vi phạm pháp luật trên mạng đã được ban hành khá đầy đủ, tuy nhiên do đặc thù tính mở của thông tin trên mạng và sự phát triển nhanh của khoa học công nghệ nên việc quản lý gặp nhiều khó khăn. Đối với thông tin trên báo điện tử, bên cạnh những giải pháp quản lý chặt chẽ, Bộ TTTT đã tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm những cơ quan báo chí vi phạm, cụ thể như sau:

Trong 5 năm qua, Bộ đã xử lý 242 lượt cơ quan báo chí vi phạm, trong đó cảnh cáo 11 lượt cơ quan báo chí, phạt tiền 231 lượt cơ quan báo chí với tổng số

tiền 4.607.700.000 đồng; tước quyền sử dụng 01 tháng và thu hồi 02 giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử trên Internet đối với 02 cơ quan báo chí, tịch thu 01 tên miền “.vn“.

Đình bản và thu hồi giấy phép hoạt động báo chí đối với 14 trường hợp, trong đó, đình bản tạm thời hoạt động 08 trường hợp, thu hồi giấy phép 04 trường hợp; thu hồi 02 giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp trên Internet; thu hồi 121 thẻ Nhà báo, trong đó 95 trường hợp thu hồi do cơ quan báo chí dừng hoạt động, do nhà báo chuyên công tác; 26 trường hợp bị thu hồi do vi phạm.

Riêng năm 2015, Bộ đã xử lý vi phạm hành chính 37 cơ quan báo chí vi phạm, với số tiền hơn 1,5 tỷ đồng, trong đó có 14 trường hợp thông tin sai sự thật, chiếm tỷ lệ cao nhất trong các vi phạm (02 trường hợp thông tin sai sự thật gây ảnh hưởng nghiêm trọng). Ngoài ra, 18 trường hợp tổ chức và cá nhân vi phạm trong quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên mạng Internet, phạt tiền đối với 18 trường hợp với số tiền là 777.500.000 đồng. Đình bản tạm thời hoạt động của 03 tạp chí, thu hồi 01 giấy phép hoạt động báo chí; 02 giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp của cơ quan báo chí; thu hồi 07 thẻ Nhà báo.

Trong thời gian tới, Bộ TTTT sẽ tiếp tục tăng cường hơn nữa công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý nghiêm minh các trường hợp vi phạm, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của người dân, đáp ứng yêu cầu của xã hội.

**Câu hỏi 2 của cử tri các tỉnh, thành phố Hà Nội, Cần Thơ, Tây Ninh, Lạng Sơn:** *Cử tri tiếp tục phản ánh hiện nay trên các trang mạng xã hội có nhiều thông tin sai trái, kích động, xuyên tạc đường lối lãnh đạo của Đảng, Nhà nước, gây dư luận xấu trong xã hội. Đề nghị có biện pháp quản lý chặt chẽ thông tin mạng, cung cấp kịp thời thông tin chính thống của Đảng, Nhà nước nhằm củng cố niềm tin trong nhân dân; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân lợi dụng quyền dân chủ để thông tin, tuyên truyền sai sự thật.*

**Câu hỏi 15 của cử tri thành phố Hồ Chí Minh:** *Cử tri lo lắng trước tình trạng giới trẻ hiện nay thường đưa lên mạng những đoạn phim, hình ảnh mang tính chất bạo lực, nhạy cảm làm ảnh hưởng không tốt đến thể hệ trẻ, gây hậu quả nghiêm trọng về văn hóa và đạo đức xã hội. Đề nghị Nhà nước quan tâm xử lý và tăng cường giám sát quản lý thông tin trên các trang mạng xã hội, tăng cường các giải pháp an ninh mạng.*

### **Trả lời**

Thời gian vừa qua xuất hiện trên mạng internet một số thông tin, hình ảnh thiếu chính xác, những đoạn phim, hình ảnh mang tính chất bạo lực, nhạy cảm làm ảnh hưởng không tốt đến thể hệ trẻ; thông tin sai trái, kích động, xuyên tạc



đường lối lãnh đạo của Đảng, Nhà nước làm ảnh hưởng đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội và gây bức xúc trong dư luận.

Do đặc tính mở về công nghệ, mạng Internet toàn cầu cho phép mọi người trên toàn thế giới có thể dễ dàng truy cập mạng Internet để khai thác thông tin từ mạng Internet và đồng thời cũng có thể cung cấp thông tin lên mạng Internet một cách không hạn chế. Nhờ khả năng dễ dàng khai thác và cung cấp thông tin, mạng Internet đã trở thành môi trường lưu giữ thông tin khổng lồ, tăng cường khả năng giao lưu, trao đổi thông tin giữa mọi người với nhau, thúc đẩy xã hội phát triển và đang tiếp tục được cập nhật hàng ngày, hàng giờ, đáp ứng các nhu cầu thông tin thiết yếu của nhân loại.

Nội dung thông tin trên mạng hiện nay được cung cấp bởi hai nguồn: Thứ nhất là từ các cơ quan báo chí chính thống (gồm báo chí in, báo chí điện tử và phát thanh, truyền hình) và thứ 2 là từ truyền thông xã hội (các trang thông tin điện tử và mạng xã hội, do tổ chức, cá nhân (không phải là cơ quan báo chí cung cấp). Với hai nguồn cung cấp như trên, tác động của từng nguồn đối với xã hội là khác nhau.

Đối với các thông tin được cung cấp từ truyền thông xã hội bao gồm hai loại: Loại thứ nhất là do tổ chức, cá nhân trong nước cung cấp và chịu sự điều chỉnh của pháp luật Việt Nam. Loại thứ 2 là do tổ chức, cá nhân tại nước ngoài cung cấp xuyên biên giới vào Việt Nam và gần như không chịu sự điều chỉnh của pháp luật Việt Nam (như: Facebook, Google, Yahoo, Youtube...). Phần lớn các trang thông tin điện tử cung cấp nhiều video clip, tin bài phản cảm, nội dung đồi trụy, thiếu văn hóa, thông tin lừa đảo, nói xấu chế độ, bôi nhọ lãnh đạo... là các website thuộc loại hình blog, mạng xã hội và thường có máy chủ đặt tại nước ngoài cung cấp xuyên biên giới vào Việt Nam và gần như không chịu sự điều chỉnh của pháp luật Việt Nam. Trong khi trên thực tế việc phát hiện, ngăn chặn những hành vi vi phạm pháp luật trên môi trường Internet về phương diện kỹ thuật là rất khó khăn, đòi hỏi sự phối kết hợp tích cực và đồng bộ của các bộ, ngành có liên quan. Đây không chỉ là thách thức đối với Việt Nam mà là thách thức chung cho các nước trên toàn thế giới.

Khi phát hiện được các trang thông tin điện tử, mạng xã hội của các tổ chức, cá nhân trong nước cung cấp nội dung thông tin vi phạm pháp luật, thì tùy theo mức độ, Bộ TTTT sẽ áp dụng hình thức xử lý kịp thời như: nhắc nhở, rút kinh nghiệm, xử phạt vi phạm hành chính, thu hồi giấy phép (nếu có), thu hồi tên miền, và chuyển hồ sơ cho cơ quan có thẩm quyền điều tra, truy tố hình sự nếu có dấu hiệu phạm tội. Đối với các trang thông tin điện tử, mạng xã hội của nước ngoài không rõ nguồn gốc, do không chịu sự điều chỉnh của luật pháp Việt Nam nên trong nhiều trường hợp việc phát hiện, ngăn chặn những hành vi vi



phạm pháp luật là rất khó khăn, đòi hỏi sự phối hợp tích cực và đồng bộ của các bộ, ngành có liên quan cùng phối hợp giải quyết.

Để hạn chế tình trạng trên, Bộ TTTT đã triển khai các giải pháp cụ thể sau:

1. Bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm môi trường pháp lý rõ ràng, công khai, minh bạch và bình đẳng cho mọi đơn vị, cá nhân cung cấp và sử dụng thông tin trên mạng trên lãnh thổ Việt Nam.

Ngoài các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực TTTT đã được điều chỉnh và ban hành trong thời gian vừa qua, hiện nay, Bộ TTTT đang tiếp tục khẩn trương xây dựng các Thông tư hướng dẫn Nghị định 72/2013/NĐ-CP gồm:

+ Thông tư hướng dẫn về quản lý nội dung thông tin trên mạng viễn thông di động, trong đó sẽ quy định cụ thể trách nhiệm của các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ nội dung thông tin trong việc bảo đảm nội dung thông tin cung cấp trên mạng viễn thông di động tuân thủ đúng quy định của pháp luật.

+ Thông tư hướng dẫn hoạt động cung cấp thông tin công cộng qua biên giới của các tổ chức, cá nhân nước ngoài vào Việt Nam. Theo đó, dự thảo Thông tư sẽ quy định cụ thể về quy trình phối hợp với cơ quan có thẩm quyền để loại bỏ thông tin sai trái, độc hại vi phạm các quy định của pháp luật Việt Nam.

2. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý sai phạm:

Thời gian gần đây xuất hiện tình trạng cung cấp thông tin phản cảm, không phù hợp thuần phong mỹ tục Việt Nam, vi phạm các quy định của pháp luật hiện hành gây bức xúc trong dư luận xã hội, Bộ TTTT đã quyết liệt chỉ đạo các đơn vị chức năng tăng cường kiểm tra, rà soát nội dung thông tin trên các trang thông tin điện tử và mạng xã hội để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm khắc, bảo đảm tính răn đe đối với các hành vi vi phạm của các đơn vị này, cụ thể như sau:

- Đối với trang thông tin điện tử: Trong năm 2015, Cục Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử của Bộ đã xử lý 14 trường hợp, trong đó xử lý vi phạm hành chính 07 trường hợp, tổng số tiền 125 triệu đồng; 01 trường hợp bị tước quyền sử dụng giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp 01 tháng.

- Đối với mạng xã hội: Năm 2015, xử phạt hành chính 02 trường hợp, với tổng số tiền là 60 triệu đồng cụ thể: 01 trường hợp do hoạt động cung cấp dịch vụ mạng xã hội trên mạng không phép và 01 trường hợp hoạt động sai quy định của giấy phép đã cấp. Ngoài ra, trong năm 2015, Bộ TTTT đã phối hợp với Bộ Công an, Sở TTTT thành phố Đà Nẵng để xử lý một số trang thông tin điện tử

có dấu hiệu cung cấp thông tin giả mạo, lừa đảo tiền của người sử dụng, gây bức xúc trong xã hội như trang [www.tintucgiaivn.com](http://www.tintucgiaivn.com), trang [www.phanqua.vn](http://www.phanqua.vn),...

### 3. Tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức cộng đồng:

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức cho người sử dụng về các quy định của pháp luật có liên quan tới việc quản lý, cung cấp nội dung thông tin trên mạng.

- Tăng cường tuyên truyền về tính hai mặt của Internet trên các phương tiện truyền thông đại chúng, phương tiện truyền thông cơ sở, thông tin tuyên truyền cổ động kết hợp với các hoạt động sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể xã hội, nhất là trong hệ thống nhà trường và tổ chức đoàn thanh niên.

- Tăng cường việc tổ chức các buổi tọa đàm, giao lưu với các thế hệ học sinh, sinh viên và các bậc phụ huynh nhằm cung cấp, trao đổi thông tin về những mặt tích cực và tiêu cực của Internet.

4. Huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị từ Trung ương đến địa phương, phối hợp trách nhiệm giữa các cơ quan chức năng với các tổ chức, đoàn thể, giữa gia đình và nhà trường, giữa ý thức cá nhân với các phong trào mang tính cộng đồng hướng tới một văn hóa Internet lành mạnh, đóng góp ngày càng tích cực và hiệu quả vào sự phát triển của toàn xã hội.

**Câu hỏi 13 của cử tri tỉnh Quảng Trị:** *Cử tri rất hoang mang, lo lắng về tình trạng đạo đức của một bộ phận thanh thiếu niên hiện nay đã xuống cấp nghiêm trọng, điển hình là những vụ thăm sát người một cách man rợ, không có nhân tính. Đề nghị không nên tuyên truyền một cách quá mức trên các mạng thông tin máy tính như hiện nay.*

### Trả lời

Các cơ quan báo chí hoạt động theo tôn chỉ mục đích và theo quy định của pháp luật, trong đó có nhiệm vụ quyền hạn là phát hiện, nêu gương người tốt, việc tốt, nhân tố mới; đấu tranh phòng, chống các hành vi vi phạm pháp luật và các hiện tượng tiêu cực xã hội khác. Song có những thời điểm báo chí khai thác nhiều thông tin về các vụ án, vụ việc tiêu cực, tạo cảm giác nặng nề, gây tác động tâm lý tới bạn đọc. Thực tế, trong năm 2015 đã xảy ra một số vụ giết người man rợ, điển hình là vụ án xảy ra ở Bình Phước, Nghệ An, Yên Bái, Quảng Trị... Ngay khi các vụ án xảy ra, tại giao ban báo chí hàng tuần, Ban Tuyên giáo Trung ương và Bộ TTTT đã chỉ đạo các cơ quan báo chí về việc thông tin về các vụ án phải đảm bảo đúng quy định pháp luật; đồng thời ngày 19/8/2015, Bộ TTTT đã có văn bản số 2673/BTTTT-CBC gửi các cơ quan báo chí yêu cầu



chấp hành nghiêm các quy định pháp luật về báo chí, không thông tin mô tả chi tiết tội ác với các hành vi rùng rợn hoặc khai thác thông tin giật gân xung quanh vụ án; xâm phạm quyền riêng tư của công dân; đăng, phát những phát ngôn không đúng chức năng, gây hoang mang dư luận và cản trở quá trình điều tra, gây hiệu ứng xấu cho xã hội. Về nội dung này, Bộ TTTT đã xử lý nghiêm khắc đối với những cơ quan báo chí vi phạm quy định pháp luật trong hoạt động báo chí, xử lý lãnh đạo cơ quan báo chí để xảy ra sai phạm. Do có sự chỉ đạo thường xuyên và kịp thời nên thông tin trên báo chí về các vụ án cơ bản đã thực hiện theo đúng quy định pháp luật về báo chí.

Thời gian tới, Bộ TTTT sẽ tiếp tục chỉ đạo các cơ quan báo chí về vấn đề này và sẽ tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm; đảm bảo hoạt động của cơ quan báo chí theo đúng tôn chỉ, mục đích, phục vụ tốt hơn công tác thông tin, tuyên truyền, giáo dục pháp luật như kiến nghị của cử tri.

## **2. Quản lý hoạt động bưu chính:**

**Câu hỏi 4 của cử tri tỉnh Bắc Giang:** *Hiện nay các Điểm Bưu điện - Văn hóa xã hoạt động không hiệu quả, gây lãng phí. Đề nghị Nhà nước nghiên cứu mô hình quản lý, sử dụng những điểm này cho hiệu quả (có thể giao cho UBND xã quản lý, kết hợp sử dụng vào các hoạt động khác).*

### **Trả lời**

Theo Khoản 1, Điều 3 Thông tư số 17/2013/TT-BTTTT ngày 02/8/2013 của Bộ TTTT quy định về hoạt động của Điểm Bưu điện-Văn hóa xã (ĐĐ-VHX) thì Điểm ĐĐ-VHX là điểm phục vụ thuộc mạng bưu chính công cộng do Nhà nước giao cho Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (VNPost) xây dựng, duy trì, quản lý để cung ứng các dịch vụ bưu chính công ích và các dịch vụ kinh doanh khác theo định hướng phát triển của VNPost, đồng thời là nơi tổ chức hoạt động đọc sách báo phục vụ cộng đồng. Để nâng cao hiệu quả hoạt động của các Điểm ĐĐ-VHX, thời gian qua Bộ TTTT đã tiến hành một số giải pháp như sau:

1. Đưa các chương trình, dự án về thông tin, truyền thông, nông thôn về triển khai tại Điểm ĐĐ-VHX như: Dự án "Nâng cao năng lực sử dụng máy tính và truy cập Internet công cộng tại Việt Nam" của quỹ BMGF; Chương trình mục tiêu quốc gia đưa thông tin về cơ sở; Chương trình phối hợp liên ngành giữa Bộ TTTT với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong việc tăng cường tổ chức hoạt động phục vụ đọc sách báo; Chương trình viễn thông công ích...

2. Khuyến nghị các Sở TTTT chủ động xây dựng các đề án hỗ trợ để nâng cao hiệu quả hoạt động của các Điểm ĐĐ-VHX gắn với việc triển khai chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng Nông thôn mới từ nguồn ngân sách địa phương.

3. Chỉ đạo VNPost rà soát, sắp xếp, quy hoạch lại toàn bộ hệ thống Điểm BD-VHX. Đầu tư, trang thiết bị, tu sửa cơ sở vật chất và chú trọng đào tạo nguồn nhân lực cho mô hình điểm phục vụ này.

Bằng nguồn vốn của doanh nghiệp, VNPost đã thực hiện đầu tư cơ sở hạ tầng, trang thiết bị cơ sở vật chất cũng như đào tạo nguồn nhân lực cho các Điểm BD-VHX trên quy mô toàn quốc, giúp cho bộ mặt Điểm BD-VHX đang dần từng bước đổi mới cả về số lượng và chất lượng phục vụ. Bên cạnh việc cung ứng các dịch vụ bưu chính truyền thống cũng như phục vụ hoạt động đọc sách báo, hiện nay, các Điểm BD-VHX cũng đã tham gia triển khai nhiều dịch vụ công khác như phát trả lương hưu, thu chi bảo hiểm xã hội, thu tiền điện, tiền nước... Những hoạt động này đã góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động, năng lực phục vụ và mang lại doanh thu cho các Điểm BD-VHX. Những kết quả đạt được đã thể hiện tính đúng đắn của chủ trương giao Điểm BD-VHX cho doanh nghiệp xây dựng, quản lý và khai thác, đặc biệt là trong bối cảnh nguồn ngân sách Nhà nước đang gặp những khó khăn, nhiều vấn đề cần ưu tiên đầu tư.

**Câu hỏi 7 của cử tri tỉnh Hà Tĩnh:** *Đề nghị Bộ TTTT phối hợp với Bộ Giao thông Vận tải có hướng dẫn quản lý dịch vụ chuyển phát đối với các doanh nghiệp vận tải có kinh doanh dịch vụ chuyển phát; phối hợp với Bộ Công thương có văn bản điều chỉnh các chương trình khuyến mại của các doanh nghiệp bưu chính.*

#### **Trả lời**

Theo thống kê từ năm 2007 đến nay, hiện có hơn 20 doanh nghiệp vận tải đã được Bộ TTTT cấp giấy phép bưu chính, văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính, trong đó có nhiều doanh nghiệp vận tải có quy mô lớn trong lĩnh vực vận tải như Hoàng Long, Việt Đức, Bus Hải Phòng, Vận tải Sài Gòn... Theo đó, khi doanh nghiệp vận tải có nhu cầu tham gia cung ứng dịch vụ bưu chính (chuyển phát trước đây) thì phải thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép bưu chính (nếu cung ứng dịch vụ thư quy định tại khoản 1 Điều 21 Luật Bưu chính) và thủ tục thông báo hoạt động bưu chính (nếu tiến hành các hoạt động bưu chính quy định tại các điểm a, b, c khoản 1 Điều 25 Luật Bưu chính) với cơ quan quản lý nhà nước về bưu chính.

Theo quy định của pháp luật, doanh nghiệp bưu chính cũng như doanh nghiệp vận tải kinh doanh dịch vụ bưu chính khi tham gia cung ứng dịch vụ bưu chính đều phải tuân thủ, thực hiện nghiêm túc pháp luật về bưu chính cũng như pháp luật hiện hành có liên quan khác như pháp luật về giao thông đường bộ, pháp luật về cạnh tranh, thương mại...



Trong thời gian tới, Bộ TTTT sẽ phối hợp với các bộ, ngành có liên quan như Bộ Giao thông vận tải, Bộ Công thương để xem xét, đánh giá nhu cầu, mức độ cần thiết của việc ban hành hoặc phối hợp ban hành văn bản có liên quan đến các doanh nghiệp vận tải tham gia cung ứng dịch vụ bưu chính bảo đảm cạnh tranh lành mạnh trên thị trường và quyền lợi của người sử dụng dịch vụ cũng như việc thực hiện các chương trình khuyến mại của các doanh nghiệp bưu chính.

### **3. Quản lý trò chơi trực tuyến và hoạt động trên truyền hình**

**Câu hỏi 5 của cử tri tỉnh Bình Định:** *Hiện nay, tại các điểm dịch vụ Internet, tình trạng chơi game trực tuyến vi phạm các quy định của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng, Thông tư số 24/2014/TT-BTTTT ngày 29/12/2014 của Bộ TTTT quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ trò chơi trên mạng khá phổ biến, nhất là đối với các em học sinh, ảnh hưởng xấu đến việc hình thành nhân cách của các em. Cử tri kiến nghị Bộ TTTT phối hợp với các Bộ, ngành liên quan và các địa phương có giải pháp kỹ thuật, tăng cường kiểm soát và quản lý chặt chẽ hơn nữa việc cung cấp và sử dụng các trò chơi game trực tuyến.*

#### **Trả lời**

Để hạn chế những tác động tiêu cực của việc cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử trên mạng và tăng cường quản lý các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trong quá trình xây dựng Nghị định số 72/2013/NĐ-CP, Bộ TTTT đã đề xuất bổ sung các quy định nhằm phân biệt, tách riêng điểm truy cập Internet với điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng và có các biện pháp quản lý tương ứng với hai loại hình này. Theo đó, Nghị định đã quy định cụ thể về điều kiện hoạt động (thời gian hoạt động) của điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng, quyền và nghĩa vụ của chủ điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

Để quản lý chặt chẽ, hiệu quả các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử, ngày 24/12/2013 Bộ TTTT đã ban hành Thông tư số 23/2013/TT-BTTTT quy định về quản lý điểm truy cập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng. Theo đó, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng muốn hoạt động phải được Sở TTTT hoặc Ủy ban nhân dân quận, huyện được Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

Do đó, Sở TTTT và Ủy ban nhân dân quận, huyện đóng vai trò quan trọng trong việc kiểm tra, giám sát, quản lý hoạt động của các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng tại địa phương. UBND các tỉnh, thành phố cần tăng



cường chỉ đạo Sở TTTT, chính quyền các cấp, nhất là chính quyền cơ sở (UBND xã, phường, thị trấn, thị xã) kiểm soát chặt chẽ hơn nữa hoạt động của các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn, đặc biệt là việc chấp hành quy định của pháp luật về thời gian hoạt động của điểm.

Đối với các trò chơi G1 trước khi phát hành chính thức đều được Bộ TTTT thẩm định chặt chẽ về nội dung kịch bản và thông qua Hội đồng thẩm định (bao gồm các thành viên đến từ các cơ quan chuyên môn có liên quan) nhằm bảo đảm nội dung kịch bản của trò chơi tuân thủ đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa các tác động tiêu cực tới người chơi.

Trong thời gian tới, Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ tiếp tục tăng cường phối hợp với các bộ, ngành liên quan và UBND các tỉnh thành phố trong việc tuyên truyền, phổ biến và đẩy mạnh công tác chỉ đạo, hướng dẫn Sở TTTT các tỉnh, thành phố kiểm tra, giám sát hoạt động của hệ thống này nhằm hạn chế những tác động tiêu cực của trò chơi điện tử trên mạng đối với học sinh nói riêng và đối với xã hội nói chung.

**Câu hỏi 10 của cử tri tỉnh Kiên Giang:** *Đề nghị ban hành văn bản quản lý trò chơi điện tử cờ bạc di động, vì hiện nay nhiều người chơi đã rơi vào cảnh nợ nần, làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự của địa phương.*

#### **Trả lời**

Có thể khẳng định hầu hết các trò chơi điện tử cờ bạc được cung cấp trên mạng hiện nay đều là những trò chơi lậu, không được cấp phép phát hành tại Việt Nam. Thời gian qua, Bộ Công an đã phối hợp với các cơ quan có liên quan triệt phá được các hoạt động của một số trang web cung cấp dịch vụ này. Tuy nhiên, do tính chất hai mặt của Internet, nhiều trang web cung cấp dịch vụ này do tổ chức, cá nhân nước ngoài cung cấp xuyên biên giới vào Việt Nam. Vì vậy, chưa triệt phá được triệt để hoạt động của các trang web này.

Đối với hoạt động cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử trên mạng của các tổ chức, cá nhân trong nước, nhận thức rõ những tác động của việc lợi dụng trò chơi điện tử để thực hiện hành vi đánh bạc nên kể từ khi Nghị định số 72/2013/NĐ-CP và Thông tư số 24/2014/TT-BTTTT được ban hành và có hiệu lực đến nay, Bộ TTTT không cấp bất kỳ quyết định phê duyệt nội dung, kịch bản nào cho trò chơi liên quan đến thể loại trò chơi điện tử đánh bài, trò chơi điện tử mô phỏng trò chơi trong các casino và có tính chất cá cược (đua ngựa...)

Hiện nay, Bộ TTTT đang nghiên cứu các biện pháp nhằm quản lý hiệu quả đối với thể loại trò chơi này. Tuy nhiên, đây là vấn đề khó và phức tạp. Trước mắt, Bộ sẽ tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan (Bộ Công an)

tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm cung cấp trò chơi điện tử chưa được phép trong đó có các trò chơi điện tử cờ bạc nói trên.

**Câu hỏi 11 của cử tri tỉnh Kiên Giang:** *Đề nghị Chính phủ xem xét sửa đổi điểm đ, khoản 02, Điều 35 Nghị định số 72/2013/NĐ-CP của Chính phủ quy định về điều kiện hoạt động các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng theo hướng tính diện tích phòng máy theo mật độ trung bình trên mỗi máy tính.*

#### **Trả lời**

Sau hơn 2 năm triển khai thực hiện Nghị định số 72/2013/NĐ-CP, đến nay đã bộc lộ một số điểm bất cập, cần bổ sung, sửa đổi. Bộ TTTT đang tổng hợp, nghiên cứu về những nội dung cần bổ sung, sửa đổi Nghị định nêu trên. Bộ TTTT ghi nhận kiến nghị của cử tri và sẽ lưu ý, tổng hợp, nghiên cứu đề xuất với Chính phủ khi tiến hành sửa đổi, bổ sung Nghị định này.

#### **4. Quản lý tin nhắn rác**

**Câu hỏi 3 của cử tri thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội:** *Cử tri phản ánh tình trạng phát tán tin nhắn rác, tin nhắn quảng cáo ngày càng gia tăng, gây bức xúc cho người dân. Đề nghị Bộ TTTT có biện pháp khắc phục tình trạng này.*

#### **Trả lời**

Cùng với sự phát triển mạnh mẽ của thuê bao điện thoại di động và các dịch vụ nội dung, ứng dụng trên mạng viễn thông ở Việt Nam thì tình trạng quảng cáo không đúng sự thật, phát tán tin nhắn rác trên điện thoại di động đã gây phiền toái, thậm chí gây thiệt hại cho người sử dụng. Nhằm hạn chế tình trạng tin nhắn rác, thời gian qua Bộ TTTT đã hoàn thiện chính sách và tăng cường thực thi pháp luật về quảng cáo trên các phương tiện truyền thông như:

- Trình Chính phủ ban hành hoặc ban hành theo thẩm quyền các văn bản: Nghị định số 77/2012/NĐ-CP ngày 05/10/2012 quy định chi tiết các biện pháp ngăn chặn thư rác, tin nhắn rác; Thông tư số 04/2012/TT-BTTTT ngày 13/4/2012 thắt chặt việc quản lý thuê bao di động trả trước, Thông tư số 14/2012/TT-BTTTT ngày 12/10/2012 điều chỉnh khía cạnh kinh tế nhằm hạn chế vãn nạn SIM rác, SIM ảo; Nghị định 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 quy định cụ thể việc cung cấp dịch vụ nội dung thông tin, ứng dụng chuyên ngành trên mạng, trong đó bao gồm dịch vụ quảng cáo, tăng cường quản lý các dịch vụ nội dung thông tin trên mạng viễn thông di động (đặc biệt là dịch vụ nội dung sử dụng tin nhắn), Chỉ thị số 82/CT-BTTTT về việc ngăn chặn tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo và tăng cường quản lý thông tin trên mạng. Bộ cũng đang phối hợp cùng Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch xây dựng văn bản hướng dẫn Luật Quảng



cáo phù hợp với thực tế để hạn chế tối đa các sai phạm trong hoạt động quảng cáo sử dụng mạng viễn thông, Internet.

Bên cạnh đó, Bộ đã thiết lập các hệ thống quản lý về an toàn thông tin, trung tâm tiếp nhận và xử lý các tin nhắn rác, hệ thống thông tin thống kê về tin nhắn rác nhằm tiếp nhận và thu thập thường xuyên về mức độ phát tán tin nhắn rác và xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm (đầu số 456). Bộ cũng đã tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực quảng cáo, cung cấp dịch vụ nội dung thông tin. Thời gian qua, các đơn vị thuộc Bộ TTTT đã phối hợp Cục Phòng chống tội phạm công nghệ cao thuộc Bộ Công an (C50) tiến hành thanh tra khoảng hơn 50 Công ty cung cấp dịch vụ nội dung thông tin, đã xử phạt hàng tỷ đồng và đình chỉ cung cấp dịch vụ đối với một số doanh nghiệp phát tán tin nhắn rác, yêu cầu doanh nghiệp di động hủy hợp đồng cung cấp đầu số dịch vụ nội dung với các doanh nghiệp này.

Thời gian qua, Bộ đã chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông di động rà soát, tăng cường công tác quản lý thuê bao di động trả trước, báo cáo kết quả thực hiện, tiến hành thanh, kiểm tra công tác quản lý thuê bao di động trả trước tại các doanh nghiệp viễn thông di động (Viettel, VNPT-Vinaphone, Mobifone...), đồng thời tiến hành nghiên cứu, đánh giá, xây dựng Thông tư sửa đổi, bổ sung Thông tư 04/2012/TT-BTTTT nhằm đưa ra các điều khoản bổ sung hoàn thiện việc quản lý thuê bao di động trả trước, góp phần hạn chế SIM rác, thuê bao ảo từ đó giảm thiểu nguồn phát tán tin nhắn rác, tin nhắn quảng cáo.

Trong thời gian tới, ngoài việc tiếp tục đẩy mạnh công tác thực thi các văn bản quy phạm pháp luật đã ban hành, Bộ sẽ nghiên cứu, ban hành tiêu chí hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông di động trong việc ngăn chặn các thuê bao phát tán tin nhắn rác, Thông tư quy định chi tiết thi hành Nghị định 90/2008/NĐ-CP, Nghị định 77/2012/NĐ-CP.

## **5. Các lĩnh vực khác**

**Câu hỏi 8 của cử tri tỉnh Hà Tĩnh:** *Đề nghị Chính phủ quan tâm hỗ trợ tỉnh trong quá trình triển khai thực hiện các Đề án lớn của tỉnh như Đề án: Chính phủ điện tử, Khu CNTT tập trung Hà Tĩnh, Trung tâm dữ liệu tỉnh, Dự án số hóa chương trình truyền hình, phủ sóng truyền hình qua vệ tinh, xây dựng Trung tâm hỗ trợ và phát triển công nghiệp Công nghệ thông tin (theo Thông báo số 189/TB-VPCP ngày 12/7/2010 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Tấn Dũng tại buổi làm việc với lãnh đạo tỉnh).*

### **Trả lời**

Quy hoạch tổng thể phát triển Khu công nghệ thông tin tập trung đến năm 2020, định hướng đến năm 2025 đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại



Quyết định số 2407/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 đã định hướng lựa chọn các địa phương có lợi thế hạ tầng về giao thông, hạ tầng viễn thông và công nghệ thông tin, nguồn nhân lực về công nghệ thông tin và mức độ ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin để xây dựng các Khu công nghệ thông tin tập trung. Do vậy đề nghị tỉnh Hà Tĩnh căn cứ theo các nội dung trên rà soát lại các điều kiện thực tế của địa phương để đánh giá, cân nhắc việc thành lập Khu công nghệ thông tin tập trung phù hợp với điều kiện của địa phương. Về quy trình thành lập Khu công nghệ thông tin tập trung, đề nghị tỉnh Hà Tĩnh căn cứ theo các quy định của Nghị định 154/2013/NĐ-CP ngày 08/11/2013 để xây dựng Đề án gửi Bộ TTTT thẩm định, trình Thủ tướng Chính phủ xem xét, quyết định.

Đối với việc xây dựng Trung tâm hỗ trợ và phát triển công nghiệp công nghệ thông tin. Căn cứ theo Thông báo số 189/TB-VPCP ngày 12/7/2010 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Tấn Dũng tại buổi làm việc với Lãnh đạo tỉnh, đề nghị tỉnh Hà Tĩnh sớm hoàn thiện thủ tục theo quy định, tổ chức làm việc với Bộ TTTT và các bộ, ngành liên quan sớm trình Thủ tướng Chính phủ xem xét, quyết định.

Về Đề án số hóa truyền dẫn, phát sóng truyền hình mặt đất đến năm 2020 nhằm chuyển đổi hạ tầng truyền dẫn, phát sóng truyền hình mặt đất từ công nghệ tương tự sang công nghệ số, không điều chỉnh khâu sản xuất chương trình truyền hình. Quyết định số 1168/QĐ-TTg ngày 24/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2020 có quy định các nhiệm vụ hỗ trợ về số hóa khâu sản xuất chương trình truyền hình. Tùy điều kiện thực tế, các địa phương có thể sử dụng ngân sách địa phương hoặc huy động nguồn hợp pháp khác để thực hiện dự án số hóa chương trình truyền hình.

Về việc phủ sóng truyền hình qua vệ tinh: Tại Phiên họp thứ 6 của Ban chỉ đạo đề án số hóa đã đồng ý nguyên tắc kết hợp phủ sóng truyền hình số mặt đất và truyền hình số qua vệ tinh để đảm bảo tiến độ và hiệu quả phủ sóng đối với các địa bàn khu vực miền núi, hải đảo. Nhiệm vụ 3 của Quyết định 1168/QĐ-TTg đã quy định về việc hỗ trợ chi phí cung cấp dịch vụ truyền dẫn tín hiệu truyền hình số qua vệ tinh VINASAT để phát chương trình truyền hình phục vụ nhiệm vụ chính trị, thông tin tuyên truyền thiết yếu cho các khu vực miền núi, biên giới, hải đảo, các vùng lõm khó thu được tín hiệu truyền hình số mặt đất.

**Câu hỏi 9 của cử tri tỉnh Hà Tĩnh:** *Đề nghị Bộ TTTT sớm có hướng dẫn về việc triển khai chương trình viễn thông công ích giai đoạn 2015 – 2020 để các tỉnh xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, đảm bảo tiến độ và thời gian; phối hợp với Bộ Tài chính sớm có Thông tư hướng dẫn mức hỗ trợ đầu tư, đối*



*tượng hỗ trợ đầu tư đầu thu kỹ thuật số mặt đất để các tỉnh chuẩn bị chuyển đổi xây dựng kế hoạch thực hiện.*

### **Trả lời**

Theo lộ trình số hóa truyền hình, tỉnh Hà Tĩnh sẽ được triển khai số hóa trong giai đoạn 3. Việc hướng dẫn triển khai hỗ trợ phần truyền dẫn phát sóng cũng như đầu thu truyền hình số đang được Bộ TTTT giao cho đơn vị chức năng nghiên cứu xây dựng tại Thông tư hướng dẫn thực hiện Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2020. Thông tư này dự kiến sớm được ban hành trong thời gian tới để các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện.

**Câu hỏi 12 của cử tri tỉnh Lào Cai:** *Cử tri phản ánh, trong thời gian qua tỉnh Lào Cai đã thực hiện tốt công tác cải cách hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp. Để đảm bảo về an toàn thông tin và kiến trúc chính quyền điện tử, đề nghị Trung ương hỗ trợ tỉnh Lào Cai về nguồn lực cho 02 nhiệm vụ quan trọng, như sau:*

*- Lựa chọn tỉnh Lào Cai là một trong 15 địa phương được hỗ trợ thực hiện Dự án số 6 và nhiệm vụ số 5 trong Kế hoạch đảm bảo an toàn thông tin Quốc gia giai đoạn 2016-2020.*

*- Tiếp tục hỗ trợ nguồn lực cho Lào Cai hoàn thiện các hợp phần quan trọng trong kiến trúc chính quyền điện tử của tỉnh từ kiến trúc ban đầu đã được Bộ TTTT thí điểm tại Lào Cai từ năm 2008 để Lào Cai phát triển chính quyền điện tử và phát triển công nghệ thông tin.*

### **Trả lời**

Ngày 20/11/2015, Bộ TTTT đã có Tờ trình số 59/TTr-BTTTT trình Thủ tướng Chính phủ ký ban hành Quyết định phê duyệt Kế hoạch bảo đảm an toàn thông tin quốc gia giai đoạn 2016 - 2020. Theo đó, dự kiến sẽ có một số dự án và nhiệm vụ cho các địa phương, cụ thể:

- Dự án số 6: “Nâng cao năng lực, đầu tư trang thiết bị tăng cường bảo đảm an toàn thông tin phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử tại địa phương”. Bộ TTTT đề xuất sử dụng nguồn vốn đầu tư phát triển do ngân sách Trung ương đảm bảo để hỗ trợ cho các địa phương chưa cân đối được ngân sách thực hiện Dự án.

- Nhiệm vụ số 5: “Xây dựng, áp dụng và duy trì mô hình quản lý an toàn thông tin theo tiêu chuẩn vào hoạt động của cơ quan quản lý nhà nước”. Bộ TTTT đề xuất sử dụng nguồn vốn sự nghiệp do ngân sách Trung ương đảm bảo để hỗ trợ một số bộ, địa phương theo hướng dẫn của Bộ TTTT.

Lào Cai là một trong các địa phương chưa cân đối được ngân sách nên sẽ được phân bổ từ nguồn vốn đầu tư phát triển để triển khai Dự án số 6. Đối với Nhiệm vụ số 5, tỉnh Lào Cai luôn là địa phương đi đầu trong công tác triển khai, ứng dụng CNTT để cải cách hành chính, ứng dụng CNTT để chỉ đạo, điều hành. Đây là các tiêu chí mà Bộ TTTT sẽ cân nhắc để đề xuất Thủ tướng Chính phủ lựa chọn địa phương thực hiện Nhiệm vụ số 5.

Năm 2008, tỉnh Lào Cai đã được Bộ TTTT lựa chọn là đơn vị thí điểm triển khai giải pháp mô hình chính quyền điện tử. Kết quả đó đã được tỉnh Lào Cai sử dụng, khai thác hiệu quả và làm nền tảng để triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Lào Cai. Trong thời gian qua, Bộ TTTT vẫn thường xuyên hỗ trợ tỉnh Lào Cai nói riêng và các địa phương nói chung trong quá trình phát triển ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh, hướng dẫn cơ chế, chính sách và đánh giá mô hình chính quyền điện tử của tỉnh. Thời gian tới, trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020, căn cứ nhiệm vụ cụ thể và theo thẩm quyền, Bộ TTTT sẽ tiếp tục quan tâm, tạo điều kiện để tỉnh Lào Cai và các địa phương trong cả nước xây dựng, tiếp tục hoàn thiện chính quyền điện tử.

Bộ TTTT xin trân trọng báo cáo và đề nghị Ban Dân nguyện, Đoàn đại biểu quốc hội các tỉnh, thành phố tổng hợp, báo cáo Quốc hội và trả lời cử tri.

Xin trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ nhiệm VPQH;
- Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP;
- Lưu: VT, VP, P.TKTH, LH.

**BỘ TRƯỞNG**



**Nguyễn Bắc Sơn**