

Số: 4995/VPCP-KSTT

V/v Trả lời kiến nghị của cử tri
trước Kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV

Hà Nội, ngày 08 tháng 8 năm 2022

Kính gửi: Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Hà Tĩnh. ✓

Văn phòng Chính phủ nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Hà Tĩnh trước Kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV về nội dung: *Đề nghị Chính phủ chỉ đạo các bộ, ban, ngành Trung ương công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến áp dụng chung ở các cấp; hướng dẫn cách thức giải quyết các thủ tục hành chính mà văn bản quy phạm pháp luật quy định phải thực hiện trực tiếp nhưng hiện nay đang được nhiều địa phương thực hiện trực tuyến (như ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả, cách thức kiểm tra tính tự nguyện khi đăng ký kết hôn...).* Về nội dung này, Văn phòng Chính phủ có ý kiến trả lời như sau:

Nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, thúc đẩy giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành nhiều văn bản quy phạm pháp luật nhằm hoàn thiện hành lang pháp lý cung cấp dịch vụ công trực tuyến¹.

Về công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ quy định Bộ trưởng, Thủ tướng cơ quan ngang bộ có nhiệm vụ công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của bộ, ngành (khoản 2 Điều 35); Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh có nhiệm vụ công bố danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận trực tuyến trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh (điểm c khoản 1 Điều 37). Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tiếp tục quy định Bộ trưởng, Thủ tướng cơ quan ngang bộ công khai danh mục và tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ, cơ quan ngang bộ trên Cổng dịch vụ công của bộ, cơ quan (khoản 3 Điều 26), Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh có trách nhiệm công khai danh mục và tổ chức việc tiếp nhận, giải

¹ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành các văn bản: Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP, Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg,...

quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh (khoản 4 Điều 27). Bên cạnh đó, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng cũng quy định các dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền thực hiện của cơ quan nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương do các bộ, ngành triển khai cung cấp trên môi trường mạng phải được tích hợp, công bố công khai và đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh (khoản 4 Điều 12).

Về hướng dẫn cách thức giải quyết các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đã được quy định cụ thể tại Chương II Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ; đồng thời, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ, Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ cũng quy định cụ thể về việc rà soát, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính. Theo đó, căn cứ vào rà soát, đánh giá nội dung quy định thủ tục hành chính, kết quả tái cấu trúc quy trình để các Bộ, ngành, địa phương cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo từng mức độ phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành, trường hợp cần thiết sẽ sửa đổi, bổ sung hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật để đơn giản hóa thủ tục hành chính trước khi xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Trong thời gian tới, để tiếp tục nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, Chính phủ sẽ tập trung, chỉ đạo các Bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:

(i) Tiếp tục thực hiện việc rà soát thủ tục hành chính, xây dựng, tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp lên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh theo hướng lấy người dùng làm trung tâm, bảo đảm thực chất, hiệu quả, thiết thực;

(ii) Đẩy nhanh tiến độ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu theo hướng thông tin, giấy tờ người dân, doanh nghiệp chỉ phải cung cấp một lần nhằm phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công;

(iii) Thực hiện chi đạo, điều hành, theo dõi, đánh giá việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ dựa trên dữ liệu theo thời gian thực theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt bộ chỉ số chi đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử nhằm tăng cường tính công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước, nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là trả lời của Văn phòng Chính phủ đối với kiến nghị của cử tri tỉnh Hà Tĩnh, trân trọng gửi tới Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Hà Tĩnh để trả lời cử tri./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện thuộc UBTVQH;
- Văn phòng Quốc hội;
- VPCP: BTCN,
Vụ QH&DP;
- Lưu: VT, KSTT (2).

6

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



Trần Văn Sơn