

Số : 103 /BC-VP

Hà Tĩnh, ngày 24 tháng 10 năm 2017

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan đơn vị năm 2017**

#### **I. Tình hình chung**

##### **1. Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT**

Thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về triển khai, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành năm 2017, thời gian qua Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh đã thực hiện và ban hành các văn bản về ứng dụng CNTT.

- Ban hành Kế hoạch số 26/KH-VP ngày 01/12/2015 triển khai, ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan.

- Ban hành Quyết định số 86/QĐ-VP ngày 20/12/2010 kèm theo quy chế quản lý, vận hành, khai thác mạng văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh.

- Ban hành Quyết định số 57/QĐ-VP ngày 30/8/2013 về công tác Văn thư và Lưu trữ của Văn phòng Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh trong đó có quy định về công tác bảo đảm an toàn thông tin trong việc gửi, nhận các tài liệu; công tác lưu trữ thông tin.

- Ban hành Quyết định 65/QĐ-HĐND ngày 17/08/2016 về kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử và bản tin “Đại biểu nhân dân Hà Tĩnh”.

- Ban hành Kế hoạch 18/KH-VP ngày 05/09/2016 ứng dụng CNTT trong hoạt động của Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh năm 2017.

- Ban hành báo cáo số 40/BC-VP ngày 09/6/2017 kết quả việc tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT 6 tháng đầu năm 2017.

- Tiếp tục tuyên truyền thực hiện Nghị quyết 36-NQ/TW ngày 01/7/2014 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế; ứng dụng CNTT trong cải cách thủ tục hành chính.

##### **2. Về hạ tầng phục vụ cho ứng dụng CNTT**

- Hạ tầng phục vụ cho ứng dụng CNTT luôn được đảm bảo, hệ thống đường truyền Internet cáp quang chạy ổn định, có hệ thống sao lưu dữ liệu. Máy

chủ được bảo quản và hoạt động tốt. Các thiết bị được trang bị hiện nay đủ cho các cán bộ công chức, viên chức làm việc, đáp ứng yêu cầu công việc.

### **3. Nhân lực CNTT**

- Thực hiện Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 25/5/2011 của UBND tỉnh quy định về tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước. Hiện nay toàn cơ quan có: 02 cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin; 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thành thạo và ứng dụng các phần mềm kế toán, hồ sơ công việc cá nhân, thư viện pháp luật, thư điện tử đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

- Bộ phận CNTT đã chủ động trong việc tham mưu và phát triển các ứng dụng về CNTT trong hoạt động dân cử. Đến nay về tổ chức bộ máy và nguồn nhân lực về CNTT cơ bản đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

### **4. Ứng dụng CNTT**

- Để nâng cao hiệu quả công tác tham mưu, phục vụ cho cơ quan dân cử thời gian qua Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh đã từng bước hoàn thiện hệ thống hạ tầng CNTT để triển khai các chương trình quản lý, chỉ đạo điều hành để đáp ứng yêu cầu công việc.

- Tài liệu các Kỳ họp Hội đồng nhân dân đã được chuyển tải đầy đủ lên Trang thông tin điện tử và địa chỉ email cho từng đại biểu, tránh được các sai sót, tiết kiệm được chi phí trong quá trình in ấn tài liệu.

- Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, dữ liệu của cơ quan và của cá nhân khi truyền qua mạng.

- Hệ thống gửi nhận văn bản, văn bản chỉ đạo điều hành, hộp thư điện tử của tỉnh và của đơn vị đã kịp thời đáp ứng các nội dung chỉ đạo của Thường trực, các ban, đại biểu Hội đồng nhân dân và các cơ quan cấp trên.

- Việc áp dụng chữ ký số vào gửi nhận văn bản qua môi trường mạng đã đảm bảo được độ xác thực và bảo mật được tài liệu điện tử khi gửi đi cũng như giảm được chi phí và thời gian cho công tác văn thư, lưu trữ.

### **5. Công tác an ninh mạng**

- Đã lắp đặt hệ thống bức tường lửa (firewall) để ngăn chặn việc xâm nhập trái phép từ bên ngoài vào.

- Một số máy tính đã được cài đặt phần mềm Windows có bản quyền; 100% máy tính được cài phần mềm virus bản quyền hàng năm.

- Nâng cao ý thức cảnh giác cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức nói chung và cán bộ Quản trị mạng nói riêng về tinh thần cảnh giác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, dữ liệu của cơ quan và của cá nhân khi truyền qua mạng.

- Đảm bảo dữ liệu, thông tin trên hệ thống một cách an toàn khi khai thác và sử dụng.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm cho cán bộ quản trị mạng trong việc quản lý hệ thống thông tin của cơ quan.

### **6. Đầu tư cho ứng dụng CNTT**

- Đã tiến hành nâng cấp hệ thống sao lưu dữ liệu; triển khai ứng dụng phần mềm “quản lý hồ sơ công việc trong công tác quản lý, điều hành của Thường trực HĐND, các ban HĐND và Lãnh đạo Văn phòng HĐND với các phòng chuyên môn. Đã nâng cấp hệ thống cáp quang để đảm bảo việc chuyển tải các tài liệu trên môi trường mạng tốt hơn, máy tính được trang cấp tại cơ quan hàng năm được rà soát, sửa chữa, thay thế kịp thời để đảm bảo hoạt động liên tục không ảnh hưởng đến công tác chuyên môn.

- Trang Thông tin Điện tử đã cung cấp thông tin kịp thời, đầy đủ, các hoạt động của HĐND, Đoàn ĐBQH tỉnh được đồng đảo cử tri đánh giá cao, số lượng truy cập ngày càng tăng.

- Tài liệu các kỳ họp, các nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành, các dự án luật, dự thảo luật cần lấy ý kiến, các văn bản, kết luận giám sát được chuyển vào địa chỉ mail cho các đại biểu và đăng tải lên trang thông tin điện tử để các tổ chức, cá nhân khai thác.

- Các chương trình dự án năm 2017: không

- Kinh phí đầu tư cho hạ tầng CNTT năm 2017:

+ Hạ tầng CNTT: 69.600.000

+ Phần mềm: 38.000.000

+ Đào tạo: 20.000.000

+ Phần cứng: 30.000.000

- Tổng kinh phí đầu tư cho CNTT năm 2017: **157.600.000**

### **7. Đánh giá chung**

Việc triển khai, ứng dụng Công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả công tác tham mưu, phục vụ cho Thường trực, các ban và đại biểu Hội đồng nhân dân đã được Thường trực HĐND và Lãnh đạo Văn phòng quan tâm chỉ đạo và tổ chức thực hiện.

- Thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin đã góp phần nâng cao ý thức, tinh thần làm việc của cán bộ cơ quan và cán bộ Quản trị CNTT về việc bảo đảm an toàn, an ninh thông tin của cơ quan và của cá nhân khi truyền qua mạng.

- Đảm bảo dữ liệu, thông tin trên hệ thống một cách an toàn khi khai thác và sử dụng.

- Thông qua các hệ thống gửi nhận văn bản, văn bản chỉ đạo điều hành, hộp thư điện tử của tỉnh và của đơn vị đã giúp cho công tác chỉ đạo điều hành

của Văn phòng được nhanh hơn đáp ứng được các nội dung chỉ đạo của Thường trực, các ban, đại biểu Hội đồng nhân dân và các cơ quan cấp trên.

- Việc áp dụng chữ ký số vào gửi nhận văn bản qua môi trường mạng đã đảm bảo được độ xác thực và bảo mật được tài liệu điện tử khi gửi đi cũng như giảm được chi phí và thời gian cho công tác văn thư, lưu trữ.

Mặc dầu đã đạt được những kết quả rõ nét trong công tác cải cách hành chính cũng như trong công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động nội bộ cơ quan nhưng so với mục tiêu đề ra của yêu cầu hiện đại hóa nền hành chính có lúc còn hạn chế như về: kinh phí thực hiện, cơ sở hạ tầng chưa đồng bộ, đội ngũ cán bộ CNTT còn có những hạn chế nhất định.

## **II. Nhiệm vụ trọng tâm về ứng dụng CNTT năm 2018**

- Tiến hành rà soát để có phương án nâng cấp và thay thế đồng bộ các máy tính, thiết bị CNTT trong cơ quan đã hết khấu hao,

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả phần mềm hồ sơ công việc và các phần mềm gửi, nhận văn bản, kế toán...

- Chuyển tải toàn bộ tài liệu các kỳ họp Hội đồng nhân dân tỉnh lên Trang thông tin điện tử để các tổ chức, cá nhân và cử tri theo dõi.

- Chuyển tải sang dạng điện tử các văn bản, tài liệu không mật được trao đổi trong nội bộ cơ quan và các cơ quan bên ngoài.

- Toàn bộ văn bản, tài liệu điện tử gửi qua môi trường mạng được ký số, xác thực và bảo mật theo đúng qui định.

- Toàn thể cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng phần mềm hồ sơ công việc, thư điện tử và các phần mềm gửi, nhận văn bản, văn bản trong xử lý công việc.

- Thực hiện các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, cổng thông tin điện tử.

- Cử lãnh đạo CIO, cán bộ chuyên trách CNTT tham gia các lớp tập huấn trong và ngoài tỉnh tổ chức về nâng cao trình độ, chuyên môn ứng dụng CNTT vào hoạt động của cơ quan.

- Phối hợp với các Trung tâm trong và ngoài tỉnh về việc đào tạo đội ngũ CNTT chuyên trách và có đủ năng lực quản lý các phần mềm ứng dụng chuyên ngành trong nội bộ cơ quan và các phần mềm ứng dụng khác của Trung ương và của Tỉnh.

## **III. Kiến nghị đề xuất**

- UBND tỉnh, sở TTTT thống nhất quy định phần mềm dùng chung thống nhất trong công tác quản lý, điều hành trong toàn tỉnh. .

- Tiếp tục rà soát, xây dựng các phương án nâng cấp hạ tầng kỹ thuật CNTT trong những năm tiếp theo để đáp ứng với sự phát triển.

- Đề nghị UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông hàng năm có kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên sâu cho cán bộ CNTT trong các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là báo cáo kết quả tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh năm 2017./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Sở Thông tin & Truyền thông;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT, CNTT.



