

Số: /STTTT-TTBCXB

Hà Tĩnh, ngày tháng 11 năm 2023

V/v báo cáo giải trình ý kiến cử tri  
do UBMTTQVN tỉnh chuyển đến

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh

Thực hiện văn bản số 616/HĐND ngày 16/11/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc báo cáo giải trình ý kiến cử tri do UBMTTQVN tỉnh chuyển đến, nội dung câu hỏi: *“Tiếp tục tham mưu các giải pháp hữu hiệu để quản lý, xử lý nghiêm việc lợi dụng không gian mạng xã hội để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, chống phá nhà nước”*, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo như sau:

Có thể khẳng định, chưa bao giờ hoạt động truyền thông xã hội lại sôi động, đa dạng như hiện nay, với hơn 920 nền tảng mạng xã hội trong nước đã được cấp phép hoạt động với khoảng 130 triệu tài khoản đăng ký, hầu hết các nền tảng mạng xã hội xuyên biên giới như Facebook, Instagram, TikTok, WhatsApp, Twitter và Youtube .v.v. đây là công cụ có nhiều tiện ích để kết nối mọi người, hình thành nên các nhóm và cộng đồng mạng rất phong phú, mang tính xuyên quốc gia. Những kết nối không giới hạn về không gian, thời gian, giới tính và độ tuổi, trình độ học vấn, tính cách, sở thích ... để hội tụ thành những nhóm, những hội khác nhau dựa trên nhu cầu của mỗi cá nhân.

Cùng với đặc điểm đáp ứng những nhu cầu của người dùng như: nhanh, mở, không kiểm chứng thông tin trước khi đăng phát; doanh nghiệp sở hữu các nền tảng mạng xã hội không thực hiện kiểm duyệt đối với các nguồn tin đã tạo ra một sự hứng thú cho người dùng được thoải mái thể hiện ý kiến, cảm xúc và chia sẻ thông tin cá nhân của mình, cùng với việc tạo sự kết nối rộng lớn trên toàn cầu và thỏa sức chia sẻ thông tin với nhau trên các nền tảng xã hội; thậm chí tạo ra giá trị trong cả đời sống tinh thần và mang lại những lợi ích kinh tế nhất định.

Chính sự thiếu kiểm duyệt của các nền tảng mạng xã hội đã làm cho dòng chảy thông tin trên các nền tảng đó trở nên thiếu tin tưởng, có không ít thông tin giả, độc hại, phản cảm, lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, thông tin gây mất an ninh, trật tự, an toàn xã hội, xúc phạm danh dự, nhân phẩm, uy tín của cơ quan, tổ chức, cá nhân; thông tin độc hại đối với trẻ em. Trong dòng chảy đó, có rất nhiều nội dung xuyên tạc chủ trương, đường lối và phá hoại nền tảng tư tưởng của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước, thông tin lừa đảo, thông tin không đúng sự thật .v.v mặc dù là thông tin trôi nổi trên không gian mạng nhưng đã gây ra những tác động không nhỏ đến đời sống tinh thần của nhân dân.

Việc xử lý các nội dung lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, chống phá nhà nước trên không gian mạng đang được Bộ Thông tin và Truyền thông phối hợp với các cơ quan chuyên môn của các bộ, ngành liên quan xử lý một cách quyết liệt trên cơ sở quy định của Bộ luật Hình sự 2015; Luật An ninh mạng 2018; Nghị định

số 72/2013/ND-CP và 27/2018/ND-CP (sửa đổi và bổ sung) bổ sung Nghị định số 72) về quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ internet và thông tin trực tuyến; Nghị định số 70/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 181/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Quảng cáo; Thông tư 38/2016/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về việc cung cấp thông tin công cộng qua biên giới. Năm 2020 đến nay, đã thực hiện các yêu cầu chặn, gỡ tài khoản, kênh với số lượng lớn lên tới 700 link/ tuần, tỷ lệ đáp ứng >90%. Đối với Youtube, từ 2018 đến nay đã gỡ 33 kênh, chặn 83.082 video; Từ 2020 đến nay, Tiktok chặn 1.906 link, gỡ 149 tài khoản chủ động chặn 3.586 video; trong 2022, Cục PTT&TTĐT đã xử phạt vi phạm hành chính đối với 16 trường hợp vi phạm quảng cáo xuyên biên giới với tổng số tiền 225 triệu đồng; trong 6 tháng đầu năm 2023, Cục PTT&TTĐT đã xử phạt vi phạm hành chính đối với 06 trường hợp vi phạm quảng cáo xuyên biên giới với tổng số tiền 95 triệu đồng (trong đó có những đại lý quảng cáo lớn nhất Việt Nam như WPP, MMS).

Từ năm 2021 đến nay, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Công an tỉnh đã triển khai rà soát, xử lý trên 70 trường hợp vi phạm trên không gian mạng với số tiền hơn 370 triệu đồng. Nhắc nhở, buộc gỡ bỏ thông tin đăng trên hàng trăm tài khoản facebook, zalo vì đưa thông tin sai sự thật, gây dư luận không tốt trong xã hội.

Để tiếp tục khắc phục các vấn đề như trên và như ý kiến của cử tri, chúng tôi sẽ tham mưu và triển khai một số nhóm giải pháp sau:

*Thứ nhất:* tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức cộng đồng về vấn đề truyền thông xã hội và nhận thức đầy đủ những vấn đề liên quan đến cá nhân trong mối quan hệ với thông tin trên các nền tảng mạng xã hội. Đây là nhóm giải pháp có ý nghĩa then chốt và lâu dài nhằm nâng cao dân trí một cách toàn diện, để mỗi người dân, đặc biệt là thế hệ trẻ, học sinh, sinh viên có ý thức tự bảo vệ mình và trở thành bộ lọc thông tin, hướng dẫn những người xung quanh nhận biết, sàng lọc các thông tin xấu, thông tin độc hại, nhận biết các hình thức thông tin lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, chống phá nhà nước để đấu tranh, phản bác.

*Thứ hai,* triển khai Kế hoạch truyền thông nâng cao ý thức người dùng mạng Internet tại với các chuỗi chương trình cụ thể như: Chiến dịch “Tin” truyền đi thông điệp “Không gian ảo, niềm tin thật” - nâng cao khả năng nhận biết và phòng tránh tin giả, tin sai sự thật; Cuộc thi Anti Fake News dành cho học sinh, sinh viên, nhà sáng tạo nội dung, người sử dụng mạng xã hội; các hội thảo, tọa đàm về kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệp phòng chống tin giả, lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, chống phá nhà nước.

*Thứ ba,* huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở, phối hợp trách nhiệm giữa các cơ quan chức năng với các tổ chức, đoàn thể, giữa gia đình và nhà trường, giữa ý thức cá nhân với các phong trào mang tính cộng đồng hướng tới xây dựng những giá trị chuẩn mực về ứng xử trên môi trường internet lành mạnh, đóng góp ngày càng tích cực và hiệu quả vào sự phát triển của toàn xã hội trên cơ sở thực hiện các nội dung theo khuyến cáo của Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội đã được Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành để

góp phần xây dựng chuẩn mực đạo đức về hành vi, ứng xử; giáo dục ý thức, tạo thói quen tích cực trong các hành vi ứng xử của người dùng trên mạng xã hội.

*Thứ tư*, nâng cao năng lực bộ máy quản lý nhà nước về tổ chức bộ máy, về nguồn nhân lực, về cơ sở vật chất và trang thiết bị kỹ thuật công nghệ cao, hiện đại bảo đảm triển khai có hiệu quả các biện pháp quản lý về cả hành chính và kỹ thuật để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các sai phạm theo pháp luật.

*Thứ năm*, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với ngành Công an tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho Nhân dân về các chiêu trò lừa đảo mới, tinh vi trên không gian mạng gắn với vấn đề an toàn thông tin cá nhân; rà soát phát hiện và khắc phục những sơ hở, thiếu sót trong những lĩnh vực thường xảy ra tội phạm lừa đảo như: lĩnh vực đầu tư, huy động vốn, kinh doanh bất động sản, kinh tế số, cho vay qua ứng dụng (app), thanh toán điện tử, trung gian thanh toán, hoạt động trên không gian mạng (tài khoản mạng xã hội, thương mại điện tử, mua bán, kinh doanh tiền ảo, tiền điện tử, huy động tài chính, đầu tư theo mô hình đa cấp...), quản lý chặt chẽ thuê bao điện thoại di động... Chủ động phối hợp với các ngân hàng phong tỏa tài khoản, thu hồi tài sản bị chiếm đoạt và phối hợp với doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông để phát hiện, truy vết tội phạm .v.v và phối hợp với cơ quan chức năng của Bộ Thông tin và Truyền thông xử lý, gỡ bỏ các tài khoản facebook, youtube, tiktok có dấu hiệu lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, chống phá nhà nước.

*Thứ sáu*, tiếp tục đẩy mạnh hoạt động xây dựng “thế trận lòng dân” bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng trên không gian mạng là việc làm hết sức cần thiết, vừa cấp bách, vừa lâu dài để mỗi cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên phải là “người lính xung kích” trong việc đưa trang mạng xã hội của cá nhân mình thành một kênh thông tin, tuyên truyền thường xuyên, chính thống về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Các đồng chí Phó Giám đốc;
- Lưu: VT, TTBCXB<sub>2</sub>.

**GIÁM ĐỐC**

**Đậu Tùng Lâm**