|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **TỈNH HÀ TĨNH**  Số: 87/TTr-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Hà Tĩnh, ngày 20 tháng 3 năm 2020* |

**TỜ TRÌNH  
Về việc ban hành Nghị quyết quy định chế độ hỗ trợ đối với công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân tại Ban tiếp công dân tỉnh; huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Luật Ngân sách nhà nước ngày 25/6/2015;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22/6/2015;

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách nhà nước;

Xét Văn bản số 125/VP-TCD ngày 19/3/2020 của Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh; Báo cáo thẩm định số 94/BC-STP ngày 13/3/2020 của Sở Tư pháp; Văn bản số 360/SNV-CCVC ngày 12/3/2020 của Sở Nội vụ và Văn bản số 807/STC-HCSN ngày 13/3/2020 của Sở Tài chính, UBND tỉnh trình HĐND tỉnh thông qua Nghị quyết “Quy định chế độ hỗ trợ đối với công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân tại Ban tiếp công dân tỉnh; huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh” như sau:

**1. Sự cần thiết ban hành Nghị quyết**

Công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng luôn được Đảng, Nhà nước quan tâm và cũng là công việc hết sức khó khăn, vất vã; cán bộ làm công tác này thường xuyên phải làm việc trực tiếp với các công dân có đặc điểm tâm sinh lý rất đa dạng, khác nhau, trong đó có những trường hợp rất bức xúc sẵn sàng có những cử chỉ, lời nói không đúng chuẩn mực, thậm chí có hành vi manh động làm ảnh hưởng đến tinh thần, sức khỏe của cán bộ tiếp công dân.

Trong thời gian qua cấp ủy, chính quyền các cấp đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đặc biệt là sau khi Luật Tiếp công dân có hiệu lực pháp luật, UBND các cấp đã tập trung kiện toàn một bước tổ chức bộ máy, bố trí, sắp xếp cán bộ làm công tác tiếp công dân chuyên trách; công tác đào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, tập huấn kỹ năng nghiệp vụ cho cán bộ tiếp công dân chuyên trách được chú trọng... nên chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tốt hơn; nhiều vụ việc tồn đọng, phức tạp thông qua tiếp công dân, tổ chức đối thoại đã được chỉ đạo giải quyết dứt điểm, góp phần ổn định an ninh trật tự chung.

Tuy vậy, công tác tiếp công dân vẫn còn bộc lộ những hạn chế nhất định, số lượng cán bộ ít nên một số nhiệm vụ theo quy định của luật chưa thực hiện được, chất lượng cán bộ chưa đáp ứng yêu cầu đặt ra trong tình hình mới; đặc biệt, chế độ chính sách đãi ngộ cho cán bộ, công chức tiếp dân chuyên trách chưa động viên, thu hút cán bộ có năng lực, tâm huyết với công việc này... Trong thời gian tới, tỉnh ta tiếp tục triển khai các chương trình, dự án phát triển kinh - xã hội lớn nên công tác thu hồi, bồi thường giải phóng mặt bằng đất, tài sản trên đất vẫn tiếp tục được thực hiện; công tác xã hội hóa đầu tư xây dựng, quản lý chợ, xây dựng cơ sở xử lý rác thải, một số tồn đọng của sự cố môi trường biển; đặc biệt năm 2020, 2021 sẽ diễn ra Đại hội Đảng các cấp, bầu cử đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND các cấp… tiềm ẩn nhiều nguy cơ phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân, do đó công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cần tiếp tục được quan tâm đúng mức.

Từ những lý do trên, việc ban hành Nghị quyết *“Quy định chế độ hỗ trợ đối với công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân tại Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh”* là yêu cầu cần thiết nhằm thu hút cán bộ có năng lực tâm huyết với công tác này, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong tình hình mới.

**2. Nội dung cơ bản của Nghị quyết**

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Điều 2. Đối tượng áp dụng

Điều 3. Cách xác định công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân

Điều 4. Quy định chế độ hỗ trợ đối với công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân tại Ban tiếp công dân tỉnh; huyện, thành phố, thị xã

Điều 5. Nguồn kinh phí thực hiện

Điều 6. Tổ chức thực hiện

*(Hồ sơ kèm theo: Đề án, Dự thảo Nghị quyết, Báo cáo thẩm định của Sở Tư pháp và các văn bản góp ý của Sở Nội vụ, Sở Tài chính)*

Ủy ban nhân dân tỉnh kính trình HĐND tỉnh Khóa XVII, Kỳ họp thứ 13 xem xét, thông qua./.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Nơi nhận*:**  - Như trên;  - Chủ tịch UBND tỉnh  - Các PCT UBND tỉnh;  - Chánh VP, PVP (phụ trách);  - Lưu: VT, NC, TCD. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **KT. CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH**  **Đặng Ngọc Sơn** |  |